

**Соглашение о предоставлении услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА»
Обществом с ограниченной ответственностью
«Лайф Ассистанс Сервисез»**

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Лайф Ассистанс Сервисез», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет услугу «ЗАЩИТА ПАСПОРТА», заключающуюся в помощи организации возврата путем направления контактных данных нашедшего, (в случае, если сам нашедший отправит в адрес Общества сообщение о находке).
- 1.2. Соглашение о предоставлении услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» Обществом с ограниченной ответственностью «Лайф Ассистанс Сервисез» (далее – Соглашение) определяет порядок предоставления услуги Обществом, а также права и обязанности Клиента и Общества (далее – Сторон), заключивших настоящее Соглашение (Соглашение размещено на сайте www.passport-security.ru).

2. Термины

Термины, используемые в данном Соглашении:

- 2.1. Клиент - физическое лицо, заключившее Соглашение с Обществом.
- 2.2. Комплект услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» состоит из:
- обложка для паспорта с идентификационным номером – 1 шт.
При приобретении Комплекта услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» Клиенту предоставляется годовое обслуживание с момента активации Клиентом услуги в соответствии с п. 3.1.
- 2.3. Услуга «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» - помощь в организации возврата паспорта, защищенного обложкой для паспорта, с размещенным на ней идентификационным номером, путем направления контактных данных нашедшего Клиенту, (в случае, если сам нашедший отправит в адрес Общества сообщение о находке).
- 2.4. Объект охраны – паспорт в обложке с идентификационным номером услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА».

3. Заключение Соглашения и срок его действия

- 3.1. Соглашение считается заключенным с момента активации Клиентом Комплекта услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА».
- 3.2. Соглашение действует в течение 12 месяцев с момента его заключения, указанного в п.3.1 Соглашения.
- 3.3. Общество имеет право сообщить Клиенту (по телефону, эл. почте и т.д.) за 30 дней до даты истечения срока действия Соглашения о намерении продлить его на новый срок, указав размер стоимости и способы оплаты продления данной услуги. Если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок и оплатил стоимость услуги, в размере, установленном Обществом до истечения срока действия Соглашения, то срок его действия пролонгируется на новый срок (12 месяцев). В случае неоплаты Клиентом стоимости услуги по продлению, Соглашение считается расторгнутым по истечении срока действия.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Комплект услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» и оказать услуги по помощи организации возврата Объекта охраны при его утрате Клиентом в соответствии с Разделом 4.1.

4.1. Услуга «ЗАЩИТА ПАСПОРТА»

- 4.1.1. В рамках услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» Общество обязано предоставить Клиенту обложку для паспорта с идентификационным номером.
- 4.1.2. В случае обнаружения утерянного паспорта, нашедший отправляет SMS-сообщение с идентификационным номером, указанным на обложке, на телефонный номер компании: +7 915 005-2-005. После чего Общество обязуется направить владельцу потерянного паспорта SMS-уведомление с контактным номером телефона отправителя (нашедшего паспорт).
- 4.1.3. После получения SMS-сообщения о обнаружении потерянного паспорта, Клиент самостоятельно принимает решение о дате, времени и способах возврата без участия Общества.
- 4.1.4. Стоимость одного SMS-сообщения на активацию услуги или SMS-сообщения о находке паспорта определяется в соответствии с тарифами и условиями Операторов сотовой связи и осуществляется за счет Клиента.
- 4.1.5. В рамках услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» Клиент **обязан**:
- Активировать услугу.
- 4.1.6. Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом обязательств, предусмотренных в п. 4.1.5. настоящего Соглашения.

5. Защита данных

- 5.1. Личные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения настоящего Соглашения. Клиент передает свои личные данные добровольно, с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Договору.
- 5.2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его личных данных, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои личные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.
- 5.3. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по номеру мобильного телефона, предоставленного клиентом при Активации услуги.
- 5.4. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.
- 5.5. Общество не обязано хранить личные данные клиента на бумажном носителе.

6. Оплата и активация услуги

- 6.1. Стоимость Комплектов услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА» составляет 300 (Триста) рублей, в том числе НДС (18%).
- 6.2. Клиент оплачивает Комплект услуги «ЗАЩИТА ПАСПОРТА», активирует услугу с помощью SMS-сообщения.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

- 8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
- 8.2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
- 8.3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в суде по месту регистрации Общества в г. Москве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

- 9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу любым из перечисленных способов: телефон, SMS-сообщение или размещение публичного сообщения на сайте www.passport-security.ru.
- 9.2. В случае, если Клиент не согласен с новыми условиями Соглашения, принятыми в соответствии с п. 9.1. настоящего раздела, Клиент должен в письменном виде уведомить об этом Общество в течение 14 календарных дней. Если Клиент не уведомит Общество, изменения считаются принятыми Клиентом.
- 9.3. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью
«Лайф Ассистанс Сервисез»
Адрес юридический:
107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 22,
Адрес почтовый:
107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 22,
ИНН 77/18774740, КПП 77/1801001, ОГРН 1097746512280
р/с 40702810800000078190 в ЗАО «Банк Интеза» г. Москва,
к/с 30101810800000000922, БИК 044525922.
Контактный телефон: +7 (495) 232-55-05
E-mail: info@lifeassistanceservices.ru

Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Лайф Ассистанс Сервисез»

Тимофеев Д.В.